

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Vigente desde: 15/08/2018

Válido solamente dentro del territorio de la República Argentina.

Cualquier persona (en adelante el "Usuario" o, conjuntamente, los "Usuarios") que desee acceder y/o usar el sitio web www.solarlatam.com (en adelante, el "Sitio") de Tecno Inteligente S.A. (en adelante, "Solarlatam") y/o solicitar [una cotización preliminar y/o Visita Técnica para la instalación de paneles solares] podrá hacerlo solo si se sujeta a estos términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales"), junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Sitio.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.

Si el Usuario utiliza este Sitio significa que ha aceptado plenamente las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales. Por ello, se obliga a cumplir expresamente con las mismas.

Capacidad

El uso del Sitio sólo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar el Sitio las personas que no tengan capacidad legal para contratar, los menores de edad o Usuarios del Sitio que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Registración

El Usuario podrá solicitar, por medio del Sitio, una Visita Técnica (tal como se la definirá a continuación), previa registración en el Sitio. La registración en el Sitio es gratuita. En tal sentido, el Usuario acepta conforme completar el formulario de registro disponible en el Sitio en todos sus campos con datos válidos. El Usuario se compromete a completar el formulario con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Solarlatam podrá solicitarle información adicional para confirmar su identidad, pero Solarlatam no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por el Usuario. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. [La información y/o datos ingresados en el Sitio se procesan y almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.]

Solarlatam se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente la cuenta cuyos datos no hayan podido ser confirmados, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

Solarlatam se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la solicitud efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave de acceso que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave de acceso registrada en este Sitio. Dicha clave es de uso personal y su uso por parte de terceros no generará responsabilidad a Solarlatam en caso de mala utilización.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Solarlatam en forma inmediata y fehacientemente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta y/o clave bajo ningún título.

Solarlatam se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Modificaciones de los Términos y Condiciones Generales

Solarlatam podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Dentro de los diez (10) días de la modificación, el Usuario registrado deberá comunicar a Solarlatam si no acepta las modificaciones; en ese caso, será inhabilitado su registro como Usuario.

Sin perjuicio de ello, el Usuario registrado podrá en cualquier momento solicitar la baja como Usuario del Sitio. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

Uso de los Datos Personales registrados en el Sitio.

Los Datos Personales sólo podrán ser utilizados por Solarlatam y/o sociedades vinculadas, y en ningún caso serán traspasados a terceros. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso, rectificación y supresión sobre los datos personales suministrados reconocido en la Ley N° 25.326, incluyendo el acceso en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Solarlatam como en las descripciones, cuentas o bases de datos de Solarlatam. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, ya las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Propiedad Intelectual

Los contenidos del Sitio relativos a Solarlatam como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y videoclips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes y archivos del Sitio que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de Solarlatam y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa, previa y por escrito de Solarlatam.

Otros sitios y/o servidores web.

El Usuario declara conocer y aceptar que Solarlatam utiliza en su Sitio [servidores de aplicaciones de mapas y/o imagen satelital] suministrados por terceros sobre los cuales Solarlatam no responde, y que es necesaria la conexión a Internet para asegurar su funcionamiento normal. En razón de ello, Solarlatam no será responsable por las consecuencias derivadas de falencias en el Sitio, derivadas de, o producidas por, cortes, congestionamientos u otras falencias operacionales del servicio de Internet, servicio móvil, señal del celular, servicio de datos, servicio de servidores de aplicaciones de mapas o imagen satelital, entre otros, u otros inconvenientes técnicos no imputables en forma directa a Solarlatam que impidan el normal funcionamiento del Sitio.

Solarlatam no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y/o proveedores y las consecuencias que de ello se deriven. Solarlatam no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia el Sitio, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Solarlatam. En virtud que Solarlatam no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Solarlatam a dichos sitios y sus contenidos.

Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, Solarlatam advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la cuenta de un Usuario e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Solarlatam; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Solarlatam en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

Fallas en el sistema

Solarlatam no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Solarlatam no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a

Solarlatam; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. Solarlatam no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en el Sitio.

Visita técnica. Prestación del Servicio. Facturación

Al ingresar en el Sitio, el Usuario podrá acceder a un sistema que le permitirá solicitar una cotización preliminar luego de ingresar los datos requeridos. El Usuario declara conocer y aceptar que en el Sitio se generará una cotización preliminar y no definitiva en base a los datos e información que proporcionare el Usuario y aquellos que genere el proveedor de la imagen satelital y/o servidores de aplicaciones de mapas. Por tal motivo, Solarlatam no estará obligado a mantener la cotización preliminar una vez se realice la Visita Técnica (tal como se la definirá a continuación), sin que ello genere indemnización alguna a favor del Usuario. Solarlatam se reserva el derecho a modificar la cotización preliminar y a emitir una cotización definitiva luego de realizada la Visita Técnica.

El Usuario podrá, una vez solicitada la cotización preliminar, programar por medio del Sitio una visita técnica con Solarlatam a efectos que ésta última evalúe la viabilidad de llevar a cabo la prestación del Servicio (conforme se define el servicio seguidamente) (la visita técnica, la "Visita Técnica"). El Usuario deberá registrarse en el Sitio antes de programar una Visita Técnica. El Usuario deberá abonar en forma previa y a través de los medios de pago indicados en el Sitio el costo de la Visita Técnica y podrá abonar el costo de la prestación del Servicio, sin perjuicio de que Solarlatam se reserva el derecho a modificar el valor del costo de la prestación del Servicio luego de efectuada la Visita Técnica.

El Usuario declara y acepta que deberá programar la Visita Técnica con Solarlatam a efectos que ésta última evalúe la viabilidad de llevar a cabo la prestación del servicio de [instalación de paneles solares] (el "Servicio"). El Usuario acepta que la Visita Técnica es obligatoria y previa a una eventual prestación del servicio mencionado. La recepción de la solicitud de cotización y la realización de la Visita Técnica, no implica aceptación de la prestación del servicio antedicho por parte de Solarlatam, quien podrá rechazar, a su exclusivo criterio, la solicitud de prestación de tal servicio. Solarlatam se reserva el derecho de no realizar la prestación del servicio, sin que ello genere indemnización alguna a favor del Usuario.

En caso que Solarlatam decidiera no ejecutar la instalación de los paneles solares y: (i) el Usuario hubiera abonado únicamente la Visita Técnica, Solarlatam no estará obligada a realizar reembolso alguno a favor del Usuario, prestando el Usuario su plena conformidad al pago realizado por la Visita Técnica; o (ii) el Usuario hubiera abonado la instalación completa, Solarlatam deberá devolver al Usuario la diferencia resultante del monto abonado por la prestación del servicio de instalación, una vez sea descontado el costo de la Visita Técnica.

Solarlatam se reserva el derecho de reprogramar y/o cancelar, a su exclusivo criterio, cualquier Visita Técnica, sin que ello genere responsabilidad por parte de Solarlatam ni derecho a indemnización alguna a favor del Usuario. En caso de cancelación por parte de Solarlatam, Solarlatam reintegrará al Usuario lo abonado en concepto de la Visita Técnica.

El Usuario entiende y acepta que el Servicio es un medio para reducir el consumo de energía del Usuario, lo cual no necesariamente implicará una reducción proporcional en el monto a abonar a la empresa distribuidora de energía eléctrica que corresponda.

Solarlatam se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

Modificación de precios

Solarlatam se reserva el derecho de modificar o cambiar el costo de la Visita Técnica y/o de la prestación del Servicio], en cualquier momento, lo cual será publicado en el Sitio. Sin embargo, Solarlatam podrá modificar temporalmente los precios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio y hasta la fecha de su finalización.

Ley Aplicable. Jurisdicción

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. En caso de suscitarse conflictos o controversias en virtud del presente, serán competentes para dirimir los mismos los tribunales nacionales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Domicilio

Se fija como domicilio de Solarlatam S.A la calle Av Luis Maria Campos 877, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina. Razón Social: Tecno Inteligente S.A. CUIT 30-71519494-1